LENVAR
DER DIGITALE MITARBEITER

Stand: November 2026

Unterauftragsverarbeiter von LENVAR

Diese Liste ist Anlage 2 zum Vertrag zur Auftragsverarbeitung zwischen dem Partnerbetrieb und der LWO Digital GmbH. Sie nennt alle Dienstleister, die für LENVAR personenbezogene Daten im Auftrag verarbeiten. Neue oder geänderte Dienstleister kündigen wir mindestens 30 Tage vorher in Textform an (§ 7 AVV).

Dienstleister

Dienstleister	Zweck	Ort der Verarbeitung	Grundlage bei Drittland
Hetzner Online GmbH Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Deutschland	Server, Datenbank, Fotos, Datensicherung; Hosting der Kundenwebseiten	Deutschland	keine Übermittlung in Drittländer
Eleven Labs Inc. 169 Madison Ave #2484, New York, NY 10016, USA	Gesprächsführung am Telefon (KI-Stimme), Gesprächstext; Speicherung von Tonaufnahmen ausgeschaltet	USA	EU-Standardvertragsklauseln (Art. 46 Abs. 2 lit. c DSGVO); nach Angaben des Anbieters zusätzlich EU-US Data Privacy Framework
Twilio Ireland Limited 70 Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, D02 R296, Irland	Telefonnummer, Annahme und Weiterleitung von Anrufen; WhatsApp-Versand, falls gebucht	USA und Irland	EU-US Data Privacy Framework (Twilio Inc.), verbindliche interne Datenschutzvorschriften und EU-Standardvertragsklauseln
seven communications GmbH & Co. KG Willestr. 4-6, 24103 Kiel, Deutschland	SMS-Versand an Anfragende und an den Betrieb; WhatsApp-Versand, falls gebucht	Deutschland	keine Übermittlung in Drittländer durch den Anbieter selbst
Plus Five Five Inc. (Resend), 2261 Market Street #5039, San Francisco, CA 94114, USA	Versand von E-Mails an Betrieb, Büro und Anfragende; Empfang von Antworten per Mail	USA	EU-US Data Privacy Framework nach Angaben des Anbieters; zusätzlich EU-Standardvertragsklauseln
Mistral AI SAS 15 rue des Halles, 75001 Paris, Frankreich	Zusammenfassen und Einordnen von Anfragen, Formulieren von Antworten nach Stichwort, Abschrift von Sprachnachrichten	Europäische Union	Verarbeitung in der EU; für einzelne Unterauftragnehmer des Anbieters EU-Standardvertragsklauseln

Hinweise

- Gespeichert werden Anfragen, Fotos und Gesprächstexte auf dem Server bei Hetzner in Deutschland. Die übrigen Dienstleister erhalten die Daten nur, soweit sie für ihren Teil der Leistung nötig sind.
- WhatsApp läuft, falls gebucht, über Twilio oder seven.io. Dabei ist zusätzlich die Meta Platforms Ireland Limited als Betreiberin von WhatsApp beteiligt; die Einzelheiten nennen wir vor der Freischaltung.
- Kein Unterauftragsverhältnis sind reine Transportleistungen ohne Zugriff auf Inhalte, etwa die Telefonnetze der Anrufer, sowie Dienste, die keine personenbezogenen Daten erhalten (zum Beispiel Wetterdaten zu einem Ort).
- Datenschutzerklärungen der Dienstleister: Hetzner www.hetzner.com/legal/privacy-policy; ElevenLabs elevenlabs.io/privacy-policy; Twilio www.twilio.com/en-us/legal/privacy; seven.io www.seven.io/de/unternehmen/datenschutz; Resend resend.com/legal/privacy-policy; Mistral AI legal.mistral.ai/terms/privacy-policy.