LENVAR
DER DIGITALE MITARBEITER

Stand: November 2026

Sicherheitsübersicht LENVAR

Hier steht nur, was wir belegen können. Die ausführlichen Maßnahmen stehen in Anlage 1 zum Vertrag zur Auftragsverarbeitung.

Was heute gilt

- **Server in Deutschland.** Anfragen, Fotos und Gesprächstexte liegen bei Hetzner in Deutschland. Alle Seiten laufen verschlüsselt über HTTPS.
- **Automatische Anonymisierung.** Nach 90 Tagen entfernt LENVAR bei abgeschlossenen Anfragen Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Straße, Beschreibung, Gesprächstext, Nachrichten und Fotos. Übrig bleiben Ort, Art und Zeiten für deine Statistik. Auf Wunsch stellen wir für deinen Betrieb eine andere Frist ein.
- **Kurze Links mit Ablaufdatum.** Upload-Link 24 Stunden, Anfrage-Seite und Lese-Link fürs Büro 7 Tage.
- **Sparsame Protokolle.** Nummern, Namen und Texte stehen in technischen Protokollen nur gekürzt.
- **Kein Tracking.** Keine Cookies, kein Pixel in den Kunden-Links. Deine Statistik kommt ohne Personenbezug aus.
- **Ehrlich als digitaler Mitarbeiter.** Am Anfang jedes Anrufs sagt LENVAR, dass ein digitaler Mitarbeiter spricht. Jede Kundenseite sagt es auch.
- **Du entscheidest die Antwort.** Zusagen kommen von dir. Auf der Anfrage-Seite siehst du die SMS, bevor sie rausgeht.

Wer an einer Anfrage beteiligt ist

Einige unserer Dienstleister sitzen außerhalb der EU. Das sagen wir offen. Deine Anfragen werden auf Servern in Deutschland gespeichert.

Dienstleister	Wofür
Hetzner	Server, Datenbank, Fotos, Sicherungen (Deutschland)
ElevenLabs	Gespräch am Telefon, Stimme, Gesprächstext (Tonaufnahme ausgeschaltet)
Twilio	Telefonnummer, Anrufweiterleitung
seven.io	SMS-Versand (Deutschland)
Resend	Mails an dich, Antworten per Mail
Mistral AI	Zusammenfassen, Einordnen, Stichwort-Antwort formulieren

Speicherfristen im Überblick

Was	Wie lange
Abgeschlossene Anfragen	90 Tage, dann anonymisiert; auf Wunsch andere Frist
In Bearbeitung	bis du sie abschließt
Technische Eingangsprotokolle	7 Tage
Datensicherung	täglich; Sicherungen höchstens 12 Monate
Demo-Anrufe unter 06103 / 7899977	7 Tage, dann anonymisiert

Was	Wie lange
Gesprächsaufnahmen	keine: Die Speicherung von Tonaufnahmen ist ausgeschaltet. Es bleibt nur der Gesprächstext.

Wenn du die Demo anrufst

Die Demo (06103 / 7899977) läuft wie ein echter Betrieb. Demo-Anfragen werden nach 7 Tagen anonymisiert; Name und Nummer bekommen auch wir, die LWO Digital GmbH. Pro Nummer drei Durchläufe mit SMS am Tag.

Fragen

LWO Digital GmbH, Hagebuttenweg 89, 63225 Langen · kontakt@lenvar.de · 06103 / 9078143