LENVAR
DER DIGITALE MITARBEITER

Stand: November 2026

Muster-Datenschutzhinweis: Telefonische Anfragen über LENVAR

Vorlage für Partnerbetriebe. Bitte die Angaben in eckigen Klammern ersetzen und den Abschnitt in die eigene Datenschutzerklärung übernehmen. Die Vorlage ersetzt keine Rechtsberatung.

Telefonische Anfragen über LENVAR

Wenn Sie uns anrufen und wir nicht selbst ans Telefon gehen können, nimmt LENVAR Ihren Anruf an. LENVAR ist ein digitaler Mitarbeiter, der mit Hilfe künstlicher Intelligenz spricht. Darauf weist LENVAR zu Beginn des Gesprächs hin.

Was verarbeitet wird. LENVAR fragt nach Ihrem Anliegen, Ihrem Namen, Ihrer Telefonnummer und der Adresse des Objekts. Aus dem Gespräch entstehen ein Gesprächstext und eine Zusammenfassung. Eine Tonaufnahme des Gesprächs wird nicht gespeichert. Nach dem Gespräch erhalten Sie, wenn Sie dem nicht widersprechen, eine SMS von uns mit einem Link, über den Sie Fotos hochladen und Angaben ergänzen können. Die Anfrage leitet LENVAR per SMS und E-Mail an uns weiter.

Zweck und Rechtsgrundlage. Wir verarbeiten die Angaben, um Ihre Anfrage zu bearbeiten und Ihnen ein Angebot zu machen (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO). Soweit wir Sie bei einem späteren Anruf wiedererkennen, beruht das auf unserem berechtigten Interesse an einer schnellen Bearbeitung (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Auftragsverarbeiter. LENVAR wird von der LWO Digital GmbH, Hagebuttenweg 89, 63225 Langen, in unserem Auftrag betrieben (Art. 28 DSGVO). Die Anfragen werden auf Servern in Deutschland gespeichert. Für das Gespräch selbst und einzelne Verarbeitungsschritte sind außerdem beteiligt: Dienstleister für Telefonie, Sprache, SMS, E-Mail und Textauswertung, ElevenLabs (USA), Twilio (USA und Irland), seven.io (Deutschland), Resend (USA), Mistral AI (Europäische Union). Übermittlungen in die USA erfolgen auf Grundlage von EU-Standardvertragsklauseln bzw. des EU-US Data Privacy Framework.

Speicherdauer. Abgeschlossene Anfragen werden nach [90] Tagen anonymisiert; dabei werden Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Straße, Beschreibung, Gesprächstext, Nachrichten und Fotos entfernt. Gesprächsdaten bei ElevenLabs und Verbindungsdaten bei Twilio löscht nicht unser Löschlauf; sie werden nach den Aufbewahrungseinstellungen dieser Dienstleister gelöscht. Gesetzliche Aufbewahrungspflichten, etwa für Angebote und Rechnungen, bleiben unberührt.

Ihre Rechte. Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung, Datenübertragbarkeit und Widerspruch sowie auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde. Wenden Sie sich dazu an [Name des Betriebs, Anschrift, E-Mail].

Widerspruch. Soweit wir Daten auf Grundlage unseres berechtigten Interesses verarbeiten, etwa für das Wiedererkennen bei einem späteren Anruf, können Sie aus Gründen Ihrer besonderen Situation jederzeit widersprechen (Art. 21 DSGVO).

Keine automatisierte Entscheidung. LENVAR trifft keine Entscheidungen über Sie. Ob und wann wir ein Angebot machen oder vorbeikommen, entscheiden wir selbst.