LENVAR
DER DIGITALE MITARBEITER

Stand: November 2026

Kurz-Info für Mitarbeiter: Wie wir mit LENVAR arbeiten

Vorlage für Partnerbetriebe zur Information der eigenen Mitarbeiter (Art. 13 DSGVO, § 26 BDSG). Bitte die Angaben in eckigen Klammern ersetzen und nicht genutzte Punkte streichen. Die Vorlage ersetzt keine Rechtsberatung.

Worum es geht

[Name des Betriebs] nutzt LENVAR, einen digitalen Mitarbeiter der LWO Digital GmbH, Hagebuttenweg 89, 63225 Langen. LENVAR nimmt Kundenanfragen an und leitet sie an die zuständigen Personen im Betrieb weiter. Verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer Daten ist [Name des Betriebs]; die LWO Digital GmbH arbeitet in unserem Auftrag nach einem Vertrag zur Auftragsverarbeitung.

Welche Daten von Ihnen verarbeitet werden

- Name, Rolle im Betrieb, Mobilnummer und E-Mail-Adresse, damit Anfragen bei der richtigen Person ankommen;
- falls Sie Nachrichten an die LENVAR-Nummer des Betriebs schicken (zum Beispiel per WhatsApp): Inhalt der Nachrichten, Fotos und Sprachnachrichten zu Aufträgen. Sprachnachrichten werden nur bis zur Abschrift zwischengespeichert, höchstens 24 Stunden;
- Zeitpunkte von Nachrichten und Zustellungen.

LENVAR erkennt Sie an Ihrer Absendernummer. Es werden kein Standort, keine Arbeitszeiten und keine Leistung von Ihnen ausgewertet. Verarbeitet werden nur Arbeitsinhalte.

Zweck und Rechtsgrundlage

Die Verarbeitung dient der Organisation von Kundenanfragen und Aufträgen und ist für die Durchführung Ihres Arbeitsverhältnisses erforderlich (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, § 26 Abs. 1 BDSG).

Nutzen Sie dafür Ihr privates Mobiltelefon, ist das freiwillig. Sie können jederzeit verlangen, dass Ihre private Nummer nicht mehr verwendet wird; Nachteile entstehen Ihnen dadurch nicht. Wo möglich, stellen wir ein Firmenhandy.

Speicherdauer

Ihre Kontaktangaben bleiben gespeichert, solange Sie Anfragen erhalten sollen, und werden gelöscht, wenn Sie den Betrieb verlassen. Nachrichten zu Aufträgen werden mit der Anfrage nach [90] Tagen anonymisiert.

Ihre Rechte

Sie haben das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung der Verarbeitung und Widerspruch sowie auf Beschwerde bei einer Datenschutz-Aufsichtsbehörde. Ansprechpartner im Betrieb: [Name, Telefon, E-Mail].